

「ナイトオンラインカウンセリング」期間限定スタート

～WEB 利用者が増える夜間に、オンラインカウンセリングをトライアルで実施～

資生堂は、仕事や家事が終わった後の夜の時間帯に、ビューティーコンサルタントによるカウンセリングを希望するお客さまのニーズに合わせ、オンラインによる夜の時間帯(18:00-21:30)のカウンセリングを、SHISEIDO、クレ・ド・ポー ボーテで2020年11月9日(月)から、資生堂の総合美容サイト「ワタシプラス」で2020年11月12日(木)から、それぞれの公式サイトにて12月23日(水)まで期間限定で実施します。



ビューティーコンサルタントが画面を通じてアドバイスをを行います。



お客さまは、スマートフォンからもオンラインカウンセリングを受けられます。

新型コロナウイルス感染症の拡大を背景に、お客さまのWEB利用時間は増えており、なかでも20時以降、夜間の利用が70%と最も多いことが、資生堂が実施したアンケート調査^{※1}でわかりました。また、オンラインカウンセリングで受けたいサービスとして、「自分に合ったお手入れ方法、使い方の説明(52%)」「自分に似合う色の選び方の説明(50%)」「自分に似合うメイクアップ方法やテクニックの提案(48%)」など、“自分に似合う・自分に合った”カウンセリングを希望していることもわかりました。

資生堂は、デジタルを活用してお客さまに「テラーメイド エクスペリエンス(一人ひとりのニーズに合った美容体験)」を、いつでも・どこでも・お客さまが欲しい時に、スムーズに提供することを目指しており、お客さまのニーズを背景に、オンラインによる夜の時間帯のカウンセリングをトライアルで行います。

※¹2020年10月22～25日実施 資生堂ワタシプラス会員へのインターネット調査。調査対象は19～86歳女性 14,844名

【期間】	SHISEIDO、クレ・ド・ポー ボーテ:2020年11月9日(月)～12月23日(水) ワタシプラス:2020年11月12日(木)～12月23日(水)
【時間】	18:00-21:30(予約は21:00まで)
【料金】	無料
【予約】	SHISEIDO 公式サイト: https://brand.shiseido.co.jp/ SHISEIDO GLOBAL FLAGSHIP STORE: https://www.shiseido.co.jp/ginza/ クレ・ド・ポー ボーテ 公式サイト: https://www.cledepeau-beaute.com/jp/ ワタシプラス 公式オンラインショップ: https://www.shiseido.co.jp/sw/onlineshop/ ※ワタシプラスでは11月12日(木)より予約が可能になります

ナイトオンラインカウンセリングの特徴

今回実施するサービス時間は、昼間の時間帯に実施しているオンラインカウンセリングを受けることが難しい方が利用しやすいよう、18:00-21:30の夜の時間帯に設定しました。

SHISEIDOでは、高いスキンケアカウンセリングスキルを持つ都内百貨店ブランドカウンターのビューティーコンサルタントが、ナイトカウンセリングを担当します。守り抜き、引き出すSHISEIDO独自のスキンケアから、一人ひとりの望む肌に合わせたアイテムや最適な美容法をご提案します。またデータイム(12:00-18:00)のオンラインカウンセリングは、ブランド唯一の旗艦店であるSHISEIDO GLOBAL FLAGSHIP STOREのビューティーコンサルタントが行います。

クレ・ド・ポー ボーテでは、都内百貨店ブランドカウンターのパーソナルビューティースペシャリストが、ブランドが実現する輝く肌をかなえるパーソナルなお肌最新情報や効果的なスキンケア手技など、ラグジュアリーブランドの魅力とともに、美肌作りのノウハウをお伝えします。

ワタシプラスでは、資生堂のスキンケア・メイクアップコンサルテーションにおいて、トップレベルの知識と技術を持つ「美のスペシャリスト」資生堂ビューティートップスペシャリスト^{※2}や資生堂ビューティースペシャリストがカウンセリングを担当し、幅広い提案を行います。

※2資生堂ビューティースペシャリスト:<https://corp.shiseido.com/sbs/>

※お客さまからのお問い合わせは「資生堂お客さま窓口 フリーダイヤル 0120-81-4710」でお受けしています。

<以下余白>