

令和2年5月11日

インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について（令和2年1月～3月）

消費者庁は、インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示について、改善要請等を行いました。

消費者庁では、令和2年1月から3月までの期間、インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示の監視を実施しました。

この結果、インターネットにおいて健康食品等を販売している44事業者による65商品の表示について、健康増進法第31条第1項の規定（※）に違反するおそれのある文言等があったことから、これらの事業者に対し、表示の改善を要請するとともに、当該事業者がショッピングモールに出店している場合には、出店するショッピングモール運営事業者に対しても、表示の適正化について協力を要請しました。

消費者庁では、引き続き、健康食品等の広告その他の表示に対する継続的な監視を実施し、法に基づく適切な措置を講じてまいります。

※ 健康増進法の一部を改正する法律による改正（令和2年4月1日施行）前の規定

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課食品表示対策室

電話 03（3507）9144

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示の監視状況

1. 監視方法

- (1) 監 視 期 間：令和2年1月から3月まで
- (2) 検 索 方 法：ロボット型全文検索システムを用いて、検索キーワードによる無作為検索の上、検索された商品のサイトを目視により確認。
- (3) 検索キーワード：以下のとおり。

監視期間	主な検索キーワード
令和2年1月から3月まで	<ul style="list-style-type: none">・「がん」、「糖尿病」、「PMS」、「花粉症」、「インフルエンザ」等の疾病の治療又は予防を目的とする効果があるかのような表現・「妊活」等の身体の組織機能の一般的な増強、増進を主たる目的とする効果があるかのような表現・「ダイエット」等の身体を美化し、魅力を増し、容ぼうを変える効果があるかのような表現等

2. 監視結果及び改善要請

監視の結果、インターネットにおいて健康食品等を販売している44事業者による65商品について、健康増進法第31条第1項の規定（※）に違反するおそれのある文言等を含む表示を行っていたことが確認されたため、当該事業者に対し、当該表示の改善を要請した。

また、当該事業者がショッピングモールに出店している場合には、出店するショッピングモール運営事業者に対して、同要請を行った旨を通知し、当該運営事業者に表示の適正化について協力を要請した。

※ 健康増進法の一部を改正する法律による改正（令和2年4月1日施行）前の規定

3. 直近のインターネット監視結果

監視期間	改善要請件数		改善件数	
	事業者数	商品数	事業者数	商品数
平成30年度	274	298	274	298
平成31年4月～令和元年6月	65	72	65	72
令和元年7～9月	87	112	87	112
令和元年10～12月	82	88	82	88
令和2年1～3月	44	65	—	—

4. 参照条文

健康増進法（平成 14 年法律第 103 号）（抜粋）

※ 健康増進法の一部を改正する法律による改正（令和 2 年 4 月 1 日施行）前の規定

（誇大表示の禁止）

第三十一条 何人も、食品として販売に供する物に関して広告その他の表示をするときは、健康の保持増進の効果その他内閣府令で定める事項（次条第三項において「健康保持増進効果等」という。）について、著しく事実に相違する表示をし、又は著しく人を誤認させるような表示をしてはならない。

2 (略)

（勧告等）

第三十二条 内閣総理大臣又は都道府県知事は、前条第一項の規定に違反して表示をした者がある場合において、国民の健康の保持増進及び国民に対する正確な情報の伝達に重大な影響を与えるおそれがあると認めるときは、その者に対し、当該表示に関し必要な措置をとるべき旨の勧告をすることができる。

2 内閣総理大臣又は都道府県知事は、前項に規定する勧告を受けた者が、正当な理由がなくてその勧告に係る措置をとらなかったときは、その者に対し、その勧告に係る措置をとるべきことを命ずることができる。

3・4 (略)

（注）健康増進法第 31 条第 1 項の「何人」の解釈については、「健康食品に関する景品表示法及び健康増進法上の留意事項について」（平成 28 年 6 月 30 日全部改定）第 3 の 3 の（2）及び（3）を参照。

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/fair_labeling/pdf/160630premiums_9.pdf

<参考>

令和2年1月から3月までの期間に表示されていた健康保持増進効果等について
(一部)

商品区分	表示されていた健康保持増進効果等
加工食品 (農産加工品、畜産加工品、水産加工品等) 【4商品】	<ul style="list-style-type: none"> ・生活習慣病予防、虫歯・歯周病予防、風邪予防、二日酔い、疲労回復、老化防止、美肌に効果を有すること等を標ぼうする表示
飲料等 (茶、コーヒー及びココア調製品、飲料、酒類) 【10商品】	<ul style="list-style-type: none"> ・花粉症、コレステロール値・血糖値低下、妊娠糖尿病予防、便秘・むくみ改善、肥満予防、老化防止、疲労回復、免疫力向上、滋養強壮、虚弱体质、安眠に効果を有すること等を標ぼうする表示
いわゆる健康食品 (カプセル、錠剤、顆粒状等) 【51商品】	<ul style="list-style-type: none"> ・がん予防、動脈硬化、心筋梗塞、脳梗塞、不妊、月経前症候群(PMS)、生理痛・生理不順、更年期障害、骨粗しょう症、風邪・インフルエンザ予防、花粉症、うつ病、精力増強に効果を有すること等を標ぼうする表示 ・女性ホルモンの活性化に働きかけ、ダイエット、美白美肌、美髪、肌荒れ改善、エイジングケア、冷え性に効果を有すること等を標ぼうする表示