

2017年9月12日

コンビ株式会社

代表取締役社長:五嶋 啓伸

〒111-0041 東京都台東区元浅草 2-6-7

TEL : 03-5828-7607 FAX : 03-5828-7662

ベビー用品、自然派化粧品のコンビ株式会社とベビーウェアのコンビネクスト株式会社が オンライン健康相談サービス『first call』と連携

～会員様向けにチャットやテレビ電話で医師に直接相談できるサービスを紹介開始～

コンビ株式会社及び100%子会社でアパレル事業を行っているコンビネクスト株式会社は、自然派化粧品『ナナローブ』およびベビーウェア『コンビミニ』会員様向けにメドピアグループの株式会社Mediplat（本社：東京都渋谷区、代表取締役CEO:林光洋 以下Mediplat）が提供しているチャットやテレビ電話でいつでも医師に直接相談ができるオンライン健康相談サービス『first call』との連携を2017年9月13日より開始いたします。

“病院に行くほどではないけれど、日頃感じる心身の不調”といった小さな悩みを気軽に相談できる点が本サービスの最大の魅力です。お肌の健康や小さいお子様に対する関心の高い『ナナローブ』会員様、『コンビミニ』会員様に向けて、医師が実名で回答する良質な相談サービスをご紹介しますことで、さらなるユーザー満足度の向上を目指します。

『first call』は、一般内科や小児科、産婦人科、精神科など幅広い相談科目を取り揃えており、約50名の医師が、実名で対応しているため、会員様が安心してご利用いただけます。また、チャット相談は画像添付機能を有し、目に見える症状についてはスマートフォンで撮影・送信することが可能です。医師から直接正しい医療情報の提供や適切な受診促進を行うことで、予防医療や医療システムの最適化に貢献することを目指しています。

当社は今後、『子育てにイノベーションを』をキーワードに『first call』とのサービス連携をはじめ、様々なサービスとの連携を図る事で、ベビー用品のリーディングカンパニーとして、ブランドビジョン『赤ちゃんを育てることが楽しく幸せだと思える社会をつくる』ことを実現してまいります。

チャットで気軽に相談



テレビ電話でじっくり相談



【『first call』の特徴】

- ・ 会員登録をすると、月額 540 円（税込）で自身や家族の悩みをチャットとテレビ電話でいつでも何度でも医師に相談できます（初月無料キャンペーン実施中※ 2ヶ月以上ご利用の場合に限る）。
- ・ 一般内科や小児科、産婦人科、精神科など幅広い相談科目で、約 50 名の医師が相談に応じます。
- ・ 相談者本人は匿名、医師は実名で対応することで、安心して気軽に相談いただけます。
- ・ チャット相談は画像添付も可能。目に見える症状はスマートフォンで撮影して相談できます。
- ・ テレビ電話相談は、事前予約制で 15 分間じっくり医師に相談ができます（パソコンのみ）。

【『first call』のサービス概要】

- サービス名 : first call
- 価格 : 月額 540 円（税込）※初月無料キャンペーン実施中（2ヶ月以上ご利用の場合に限る）
- 申込方法 : 下記 URL にある「新規会員登録」ボタンよりお申込みください。

<URL>

<https://www.firstcall.md/Home/Subscription>

【株式会社 Mediplat の概要】

会社名 : 株式会社 Mediplat【医師 10 万人が参加する国内最大級の医師専用コミュニティサイトを運営するメドピア株式会社（東証マザーズ上場）100%子会社】
所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー17 階
設立 : 2015 年 11 月
代表者 : 代表取締役 CEO 林 光洋
事業内容 : オンライン健康相談プラットフォーム「first call」の運営
URL : <https://firstcall.md/Home/About>

自然派化粧品『ナナローブ (nanarobe) 』について

ナナローブは機能性の高い食素材に着目した自然派のスキンケアブランドです。ベビー用品メーカーであるコンビは、実は美容・健康食素材メーカーでもあり、コンビ製の乳酸菌やツバメの巣を原料とする素材は、多くの美容商品に採用され、高く評価されてきました。ナナローブの製品には、コンビが培った豊富なエビデンス（科学的根拠）が生きています。

■ URL: <http://www.nanarobe.net/>

ベビーウェア『コンビミニ (combimini) 』について

コンビネクスト株式会社のアパレルブランドであるコンビミニは、「赤ちゃんがよく笑う服をつくりたい」という商品コンセプトのもと、主にカタログやWeb等による通信販売でご愛顧頂いています。

■ URL: <http://combimini.jp/>

報道各位からのリリースに関するお問い合わせ先

コンビ株式会社 経営企画室 広報担当 安藤・川崎

TEL : 03 - 5828 - 7607 / FAX : 03 - 5828 - 7662