

平成27年12月11日

## 株式会社ダスキンに対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、株式会社ダスキン（以下「ダスキン」という。）に対し、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所）の調査の結果を踏まえ、景品表示法第6条の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

ダスキンが供給する「遮熱・UVカットタイプ（Nano80S）」と称する窓用フィルムの施工サービスに係る表示について、景品表示法に違反する行為（表示を裏付ける合理的根拠が示されず、同法第4条第2項の規定により同条第1項第1号（優良誤認）に該当）が認められました。

### 1 ダスキンの概要

所在地 大阪府吹田市豊津町1番33号

代表者 代表取締役 山村 輝治

設立年月 昭和38年2月

資本金 113億5294万6000円（平成27年6月現在）

### 2 措置命令の概要

#### (1) 対象役務

「遮熱・UVカットタイプ（Nano80S）」と称する窓用フィルムの施工サービス

#### (2) 対象表示

##### ア 表示の概要

##### (ア) 表示媒体

ダイレクトメール及びチラシ

##### (イ) 表示期間（別表1ないし別表3）

平成26年4月頃から同年7月頃までの間

（表示媒体ごとに表示期間は異なる。）

##### (ウ) 表示内容（別紙）

例えば、平成26年4月頃から同年7月頃までの間に送付したダイレクトメール及び配布したチラシにおいて、次のように記載することにより、あたかも、対象役務の提供を受けることで、対象役務の提供を受けない場合と比

して、室温の上昇が最大で摂氏5.4度又は摂氏6度抑えられるかのように示す表示をしていた。

○ 室温の上昇を抑える！最大－5.4℃\*空調効率アップ！

○ 室温の上昇を抑える 最大－6℃\*空調効率アップ！

#### イ 実際

前記アの表示について、当庁は、景品表示法第4条第2項の規定に基づき、ダスキンに対し、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、ダスキンから資料が提出された。しかし、当該資料は当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものとは認められなかった。

#### (3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、対象役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、同様の表示を行わないこと。

#### 【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03-3507-9239

ホームページ <http://www.caa.go.jp/>

公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所取引課

電 話 06-6941-2175

ホームページ [http://www.jftc.go.jp/regional\\_office/kinki/](http://www.jftc.go.jp/regional_office/kinki/)

別表 1

表示媒体	送付時期	表示内容	送付地域	送付枚数
ダイレクトメール (表示例 1)	平成 26 年 4 月 頃から同年 6 月 頃までの間	「室温の上昇を抑える！ 最大 - 5.4℃* 空調効率アップ！」	東京都	60,000

別表 2

表示媒体	配布時期	表示内容	配布地域	配布枚数
チラシ	平成 26 年 4 月 頃から同年 6 月 頃までの間	「室温の上昇を抑える！ 最大 - 5.4℃* 空調効率アップ！」	東京都	745,200
チラシ		「室温の上昇を抑え空調効率アップ 最大で - 5.4℃* <sup>1</sup> の効果！」	東京都	40,600
チラシ (表示例 2)		「室温の上昇を抑える！ 最大 - 5.4℃* 空調効率アップ！」	東京都	351,600
チラシ		「室温の上昇を抑え 空調効率アップ 最大で - 5.4℃* <sup>2</sup> の効果！」	千葉県、 神奈川県	135,500

別表 3

表示媒体	配布時期	表示内容	配布地域	配布枚数
チラシ (表示例 3)	平成 26 年 5 月 頃から同年 7 月 頃までの間	「室温の上昇を抑える 最大 - 6℃*空調効率アップ！」	東京都	274,700

【表示例 1 ダイレクトメール】

**春リフレッシュ 3**



東京都限定

プロのおそうじ  
**ServiceMASTER**

**冷房の設定温度を上げて、  
節電に貢献！**

窓用フィルム施工サービス

室温の上昇を抑える！  
**最大 -5.4℃\***  
空調効率アップ！

家具や床の色褪せの  
原因になる有害な紫外線を  
**約99%以上\***  
カット

外観や眺望が  
悪くなることはありません。  
可視光線 **82%以上\***  
透過性

※いずれの数値も  
住友スリーエム株式会社  
(フィルムメーカー)調べ。

■ 標準料金 (施工費含む)  
遮熱・UVカットタイプ (Nano80S)  
1㎡あたり ..... **19,440円**  
(税抜 18,000円)

※施工は延べ2㎡以上から承ります。

他にも、「飛散防止」「防犯」  
「プライバシー保護」タイプも  
ご用意しております。

ダスキンの窓用フィルム施工サービス  
は住友スリーエム社製  
ウインドウフィルムを使用しています。

現在ダスキンをご利用中のお客様※1 限定特典! 2014年4月1日(火)~5月30日(金)

**特典 3** 窓用フィルム施工サービスを5㎡以上ご利用で総額の **5%OFF!**

【表示例2 チラシ】

**DUSKIN**  
喜びのタネをまこう

窓用フィルムとエアコンクリーニングで

プロのおもろじ  
**ServiceMASTER**

東京都限定

# 省エネ & 快適

**キャンペーン**

キャンペーン受付期間 2014. **4.1** 火 ~ **8.29** 金

サービス実施期限 2014. **9.5** 金

貼るだけで  
省エネ & 快適

窓用フィルム  
施工サービス

■ 標準料金(施工費含む)  
遮熱・UVカットタイプ(NanoBUS)  
1㎡あたり **19,440円**  
(税抜 18,000円)  
※施工は延べ2㎡以上から承ります。

冷房の設定温度を上げて、節電にも貢献!

- 日差しによる窓際の熱さを軽減
- ガラスが割れた場合の飛散を防止
- 車庫や車、壁などの日焼けを防止
- 夜間の明りに誘われる昆虫飛来防止

赤外線を **90%** 以上カット

室温の上昇を抑える!  
最大 **-5.4℃**  
空調効率アップ!

家具や床など色褪せの原因になる有害な紫外線を  
約 **99%** 以上カット

外観や眺望が悪くなることはありません。  
可視光線 **82%** 以上透過性

※いずれの数値も住友スリーエム株式会社(住友ホーム)調べ。

【表示例3 チラシ】



夏の味力 4

## おうち快適キャンペーン

（キャンペーン受付期間）～2014年8月29日(金)  
（サービス実施期間）2014年9月5日(金)まで

プロのおそうじ  
**ServiceMASTER**

キャンペーン情報はコチラ!

### エアコンクリーニング

フル稼働するエアコンを、スッキリ爽快に!

ダスキン  
エアコンクリーニングで  
**約40%<sup>※1</sup>風速がアップ!**  
(ダスキン調べ研究開発データ)

ダスキン  
エアコンクリーニングで  
**約90%<sup>※1</sup>カビ菌の排出量がダウン!**  
(ダスキン調べ研究開発データ)

**オプション**  
**エアコン抗菌コート**  
効果は約1年間! (ダスキン調べ)

標準料金 **2,160円**  
(税込 2,300円)

※使用環境により効果の持続期間は変動します。

### 窓用フィルム施工サービス

冷房の設定温度を上げて、節電に貢献!

室温の上昇を抑える **最大-6℃<sup>※</sup>空調効率アップ!**

家具や床の色あせの原因、紫外線を抑制 **約99%<sup>※</sup>以上カット**

外観や眺望を損なわない **可視光線透過性82%<sup>※</sup>以上**

**標準料金 (施工費含む)**  
遮熱・UVカットタイプ (NanoBOS)  
1㎡あたり **19,440円**  
(税込 19,000円)

※施工は幅×2㎡以上から承ります。

その他にも、「防虫防湿」「防霉」「防炎/防炎保護」タイプも用意しております。

ダスキンの窓用フィルム施工サービスは住友スリーエム社製ウインドウフィルムを使用しています。  
(ServiceMASTER窓用フィルム)は、(株)スリーエム社製です。

※1 製品の状況により洗浄効果に差が生じます。  
□フィルター自動洗浄機能付きエアコン(幅120cm未満)は、1台23,245円(税込)となります。  
 ※メーカーや機種に関わらず承ります。(正常動作しないものは修理する場合があります。)

## ○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

### （目的）

**第一条** この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

### （不当な表示の禁止）

**第四条** 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

- 2 内閣総理大臣は、事業者がした表示が前項第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、第六条の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。

### （措置命令）

**第六条** 内閣総理大臣は、第三条の規定による制限若しくは禁止又は第四条第一項の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
- 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
- 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
- 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者

**(報告の徴収及び立入検査等)**

**第九条** 内閣総理大臣は、第六条の規定による命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 (省略)

**(権限の委任等)**

**第十二条** 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 (省略)

4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 (省略)

**○ 不当景品類及び不当表示防止法第十二条の規定による権限の委任等に関する政令（抜粋）**

(平成二十一年政令第二百十八号)

**(消費者庁長官に委任されない権限)**

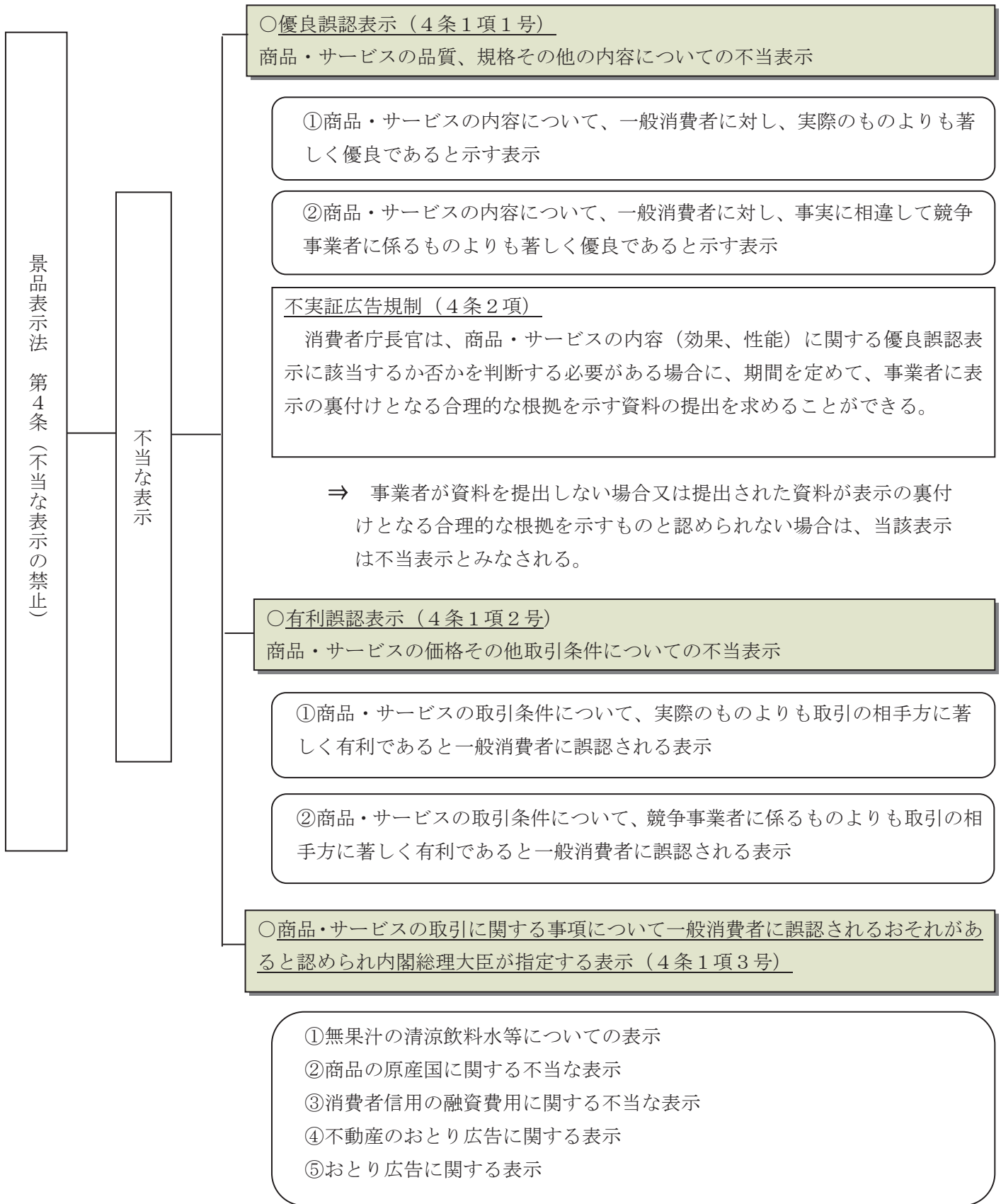
**第一条** 不当景品類及び不当表示防止法（以下「法」という。）第十二条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条、第四条第一項第三号、第五条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第七条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

**(公正取引委員会への権限の委任)**

**第二条** 法第十二条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第九条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。



# 景品表示法による表示規制の概要



消表対第1527号  
平成27年12月11日

株式会社ダスキン  
代表取締役 山村 輝治 殿

消費者庁長官 板東 久美子  
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第6条の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する「遮熱・UVカットタイプ (Nano80S)」と称する窓用フィルムの施工サービス（以下「本件役務」という。）の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第4条第1項の規定により禁止されている同項第1号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第6条の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

(1) 貴社は、貴社が一般消費者に提供する本件役務に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。

ア 貴社は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり

(ア) 平成26年4月頃から同年6月頃までの間、別表1「送付地域」欄記載の地域内に送付したダイレクトメールにおいて、「室温の上昇を抑える！最大－5.4℃※空調効率アップ！」と記載することにより、あたかも、本件役務の提供を受けることで、本件役務の提供を受けない場合と比して、室温の上昇が最大で摂氏5.4度抑えられるかのように示す表示

(イ) 平成26年4月頃から同年6月頃までの間、別表2「配布地域」欄記載の地域内に配布したチラシにおいて、例えば、「室温の上昇を抑える！ 最大－5.4℃※空調効率アップ！」等と、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、本件役務の提供を受けることで、本件役務の提供を受けない場合と比して、室温の上昇が最大で摂氏5.4度抑えられるかのように示す表示

(ウ) 平成26年5月頃から同年7月頃までの間、別表3「配布地域」欄記載の地域内に配布したチラシにおいて、「室温の上昇を抑える 最大－6℃※空調効率アップ！」と記載することにより、あたかも、本件役務の提供を受けることで、本件役務の提供を受けない場合と比して、室温の上昇が最大で摂氏6度抑えられるかのように示す表示

をそれぞれしていたこと。

イ 前記アの表示は、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものであること。

- (2) 貴社は、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記(1)記載の表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。
- (3) 貴社は、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(1)記載の表示と同様の表示をしてはならない。
- (4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいて採った措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

## 2 事実

- (1) 株式会社ダスキン（以下「ダスキン」という。）は、大阪府吹田市豊津町1番33号に本店を置き、「ダスキン」という統一的な商標等の下に、自社のフランチャイズ・チェーンに加盟する事業者（以下「加盟者」という。）に対し、特定の商標等を使用する権利を与えるとともに、加盟者による「ダスキン」と称する清掃・衛生製品のレンタル業及び販売業等を営む店舗の経営について、統一的な方法で、統制、指導及び援助を行い、これらの対価として加盟者から金銭を収受する事業（ダスキンが自ら「ダスキン」と称する店舗を経営する事業を含む。）等を営む事業者である。

- (2)ア ダスキンは、平成23年4月以降、「遮熱・UVカットタイプ（Nano80S）」と称する窓用フィルムを窓ガラスに貼ることによる室温上昇の抑制効果等を標ぼうする役務を、自ら及び加盟者が経営する「ダスキン」と称する店舗を通じて一般消費者に提供している。

イ ダスキンは、本件役務の内容について、自ら送付したダイレクトメール及び自ら又は加盟者が経営する「ダスキン」と称する店舗を通じて配布したチラシにおいて表示していたところ、当該表示内容を自ら決定している。

- (3)ア ダスキンは、本件役務を一般消費者に提供するに当たり

- (ア) 平成26年4月頃から同年6月頃までの間、別表1「送付地域」欄記載の地域内に送付したダイレクトメール（別添写し1）において、「室温の上昇を抑える！ 最大-5.4℃※ 空調効率アップ！」と記載することにより、あたかも、本件役務の提供を受けることで、本件役務の提供を受けない場合と比して、室温の上昇が最大で摂氏5.4度抑えられるかのように示す表示

- (イ) 平成26年4月頃から同年6月頃までの間、別表2「配布地域」欄記載の地域内に配布したチラシ（別添写し2ないし別添写し5）において、例えば、「室温の上昇を抑える！ 最大-5.4℃※ 空調効率アップ！」等と、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、本件役務の提供を受けることで、本件役務の提供を受けない場合に比して、室温の上昇が最大で摂氏5.4度抑えられるかのように示す表示

(ウ) 平成26年5月頃から同年7月頃までの間、別表3「配布地域」欄記載の地域内に配布したチラシ（別添写し6）において、「室温の上昇を抑える 最大-6℃※空調効率アップ！」と記載することにより、あたかも、本件役務の提供を受けることで、本件役務の提供を受けない場合に比して、室温の上昇が最大で摂氏6度抑えられるかのように示す表示をそれぞれしていた。

イ 消費者庁長官は、前記アの表示について、景品表示法第4条第1項第1号に該当する表示か否かを判断するため、同条第2項の規定に基づき、ダスキンに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、ダスキンは、当該期間内に表示に係る裏付けとする資料を提出したが、当該資料は、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

### 3 法令の適用

前記事実によれば、ダスキンが自己の供給する本件役務の取引に関し行った表示は、景品表示法第4条第2項の規定により、同条第1項第1号に該当する、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示とみなされるものであって、かかる行為は、同項の規定に違反するものである。

### 4 法律に基づく教示

(1) 行政不服審査法（昭和37年法律第160号）第57条第1項の規定に基づく教示  
この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第6条及び第45条の規定に基づき、天災その他異議申立てをしなかったことについてやむをえない理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して60日以内に、書面により消費者庁長官に対し異議申立てをすることができる。

(注) 行政不服審査法第48条において準用する同法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して60日以内であっても、処分の日から起算して1年を経過したときは、異議申立てをすることができなくなる。

(2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示  
訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日から6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日から6か月以内であっても、この処分の日か

ら1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

(注2) 行政事件訴訟法第14条第1項の規定により、正当な理由があるときを除き、異議申立てをして決定があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その決定があったことを知った日から6か月以内に提起することができる。ただし、行政事件訴訟法第14条第2項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、その決定があったことを知った日から6か月以内であっても、その決定の日から1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表 1

表示媒体	送付時期	表示内容	送付地域	送付枚数
ダイレクトメール (別添写し1)	平成26年 4月頃から 同年6月頃 までの間	「室温の上昇を抑える！ 最大－ 5.4℃* 空調効率アップ！」	東京都	60,000

別表 2

表示媒体	配布時期	表示内容	配布地域	配布枚数
チラシ (別添写し2)	平成26年 4月頃から 同年6月頃 までの間	「室温の上昇を抑える！ 最大－ 5.4℃* 空調効率アップ！」	東京都	745,200
チラシ (別添写し3)		「室温の上昇を抑え空調効率アッ プ 最大で－5.4℃* <sup>1</sup> の効果！」	東京都	40,600
チラシ (別添写し4)		「室温の上昇を抑える！ 最大－ 5.4℃* 空調効率アップ！」	東京都	351,600
チラシ (別添写し5)		「室温の上昇を抑え 空調効率 アップ 最大で －5.4**℃の効 果！」	千葉県、 神奈川県	135,500

別表 3

表示媒体	配布時期	表示内容	配布地域	配布枚数
チラシ (別添写し6)	平成26年 5月頃から 同年7月頃 までの間	「室温の上昇を抑える 最大－ 6℃*空調効率アップ！」	東京都	274,700

70084913  
ServiceMASTER

春リフレッシュ 2



すこやかな暮らしは  
キレイな空気から。  
夏までにスッキリ爽快！  
エアコンクリーニング

ダスキン  
エアコンクリーニングで  
40%アップ！  
※ダスキン南関東研究所調べ

ダスキン  
エアコンクリーニングで  
90%ダウン！  
※ダスキン南関東研究所調べ

標準料金 (幅120cm未満)

1台	12,754円 (税抜 11,810円)
2台	21,600円 (税抜 20,000円)

オプション  
エアコン抗菌コート  
効果は約1年間！(ダスキン調べ)  
抗菌ポリマーで熱交換機をコーティングし、  
カビ・細菌を抑制します。  
※使用回数により効果の特長は異なります。

現在ダスキンをご利用中のお客様※1 限定特典！ 2014年4月1日(火)～5月30日(金)

エアコンクリーニング エアコン抗菌コート  
3台目以降  
特典 1 追加 10,800円(税抜10,000円)  
特典 2 1台 2,160円  
(税抜2,000円)  
9,720円(税抜 9,000円)  
※クリーニング料をプラスとなります。

○フィルター自動お掃除機能付きエアコン(幅120cm未満)は、1台23,245円(税込)となります。  
※年式やメーカーに問わずお取り扱い可能です(正確な取り扱い方法はお問い合わせください)。  
※1 ダスキンオリジナル商品。サービスに限りお取り扱いとなります。

上記いずれかのサービスをご利用で表面に掲載の  
おそうじ3を4週間プレゼント！  
OPEN!

70084913  
ServiceMASTER

春リフレッシュ 3



冷房の設定温度を上げて、  
節電に貢献！  
窓用フィルム施工サービス

標準料金 (施工費含む)  
遮熱・UVカットタイプ(Nano80S)  
1㎡あたり 19,440円  
(税抜 18,000円)  
※施工は延べ床面積以上から算出します。

その他にも、「防眩防止」「防犯」「プライバシー」「防曇」タイプも  
ご利用しております。

ダスキンの窓用フィルム施工サービス  
は、夏スリー・エム社製  
ウィンドフィルムを使用しています。

現在ダスキンをご利用中のお客様※1 限定特典！ 2014年4月1日(火)～5月30日(金)  
特典 3 窓用フィルム施工サービスを5㎡以上ご利用で総額の5%OFF!

70084913  
ServiceMASTER

春リフレッシュ 4



汚れやすい水まわりをプロの  
お掃除でキレイに！  
気になる水まわりお掃除サービス

例えば 右記4カ所の場合…… キッチン・浴室・洗面所・トイレ

標準料金  
1回のみ 51,840円  
(税抜 48,000円)

定期サービス  
4回以上1回  
24,840円  
(税抜 23,000円)

2ヵ月に1回 27,000円  
(税抜 25,000円)

3ヵ月に1回 30,240円  
(税抜 28,000円)

※初回は別途料金をいただきます。詳しくはお問い合わせください。

「定期サービス」ご利用のお客様限定特典！ 2014年4月1日(火)～6月30日(月)  
特典 「天然抗菌・水切りネット(20㎡)」をプレゼント!!

キャンペーン  
受付期間 2014年4月1日(火)～8月29日(金)  
2014年4月1日(火)～6月30日(月)

※ご利用中の商品は特典対象外です。 ※「おそうじ3」は4週間の期間限定プレゼントとなります。

東京都限定

春リフレッシュ 3

(キャンペーン受付期間)  
2014年4月1日(火)～8月29日(金) ServiceMASTER

すこやかな暮らしは、キレイな空気から。  
夏までにスッキリ爽快!

エアコンクリーニング

ダスキン エアコンクリーニングで  
カビ菌の排出量が  
**90%ダウン!**

ダスキン エアコンクリーニングで  
風速が  
**40%アップ!**

現在ダスキンをご利用中のお客様 限定特典! 2014年4月1日(火)～5月30日(金)

エアコンクリーニング エアコン抗菌コート  
38日連続 専用タイプ  
追加10,800円(税込)10,000円 特典  
1 2 9,720円(税込)9,000円

※1 エアコンクリーニングは、ダスキンの専用技術により、カビ菌の排出量を90%削減します。  
※2 エアコンクリーニングは、ダスキンの専用技術により、風速を40%アップします。



標準料金  
1台 12,754円(税込)12,000円  
2台 21,600円(税込)20,000円

オプション  
エアコン抗菌コート  
効果は約1年間!  
(ダスキン専用)

抗菌剤リムーバーで熱交換器をコーティングし、カビ菌の繁殖を抑制します。  
※1 抗菌剤リムーバーは、ダスキンの専用技術により、カビ菌の繁殖を抑制します。

春リフレッシュ 4

(キャンペーン受付期間)  
2014年4月1日(火)～8月29日(金) ServiceMASTER

冷房の設定温度を上げて節電に貢献!  
窓用フィルム施工サービス

窓の上昇を抑える! 夏涼や冬の熱逃がしを抑制する! 厚くなることはありません。可視率82%以上 透過性82%以上 空調効率アップ!

現在ダスキンをご利用中のお客様 限定特典! 2014年4月1日(火)～5月30日(金)

特典 3 窓用フィルム施工サービスを5m以上ご利用で経費の5%OFF!

標準料金 (施工費含む)  
遮熱 UVカットタイプ(NanoDORS) 1㎡あたり 19,440円(税込)18,000円

※1 遮熱タイプは、5m以上ご利用します。  
※2 400nm～700nmの可視光線は透過します。  
※3 遮熱タイプは、5m以上ご利用します。

春リフレッシュ 5

(キャンペーン受付期間)  
2014年4月1日(火)～6月30日(月) merry maids

汚れやすい水まわりを  
プロのお掃除でキレイに!

気になる水まわりお掃除サービス



例えば 右記 4カ所の場合...

標準料金  
1カ所(面積3㎡未満) 1カ所(4㎡未満) 1カ所(5㎡未満) 1カ所(2㎡未満)

キッチン 浴室 洗面所 トイレ

定期サービス  
24,840円(税込)23,000円  
30,240円(税込)28,000円

家事おついでサービス  
8,640円(税込)8,000円

特典  
「天然抗菌・水切りネット(20mm)」をプレゼント!!

住まい環境も、春こそチェック!

最新調査 実情中!

“シロアリ対策”は大丈夫?  
2014年4月1日(火)～7月31日(木)

ダスキン シロアリストップキャンペーン  
[10㎡未満外周30m以内] ハリアー工法(専用工法)  
120,528円(税込)100,000円  
86,400円(税込)80,000円

特典 1 2 3

TRUGREEN  
お庭のお手入れ  
お試しキャンペーン  
2014年4月1日(火)～6月30日(月)

特典 1 2 3  
2,700円(税込)2,000円  
3,240円(税込)3,000円

商品・サービスのお申し込みは  
ダスキンワンストップセンターへ

525

株式会社 ダスキン  
ワンストップセンター  
〒168-0022 東京都目黒区中目黒7-10-4  
www.daiskin.jp

春リフレッシュ 3

(キャンペーン受付期間)  
2014年4月1日(火)～8月29日(金) ServiceMASTER

すこやかな暮らしは、キレイな空気から。  
夏までにスッキリ爽快!

エアコンクリーニング

ダスキン エアコンクリーニングで  
カビ菌の排出量が  
**90%ダウン!**

ダスキン エアコンクリーニングで  
風速が  
**40%アップ!**

現在ダスキンをご利用中のお客様 限定特典! 2014年4月1日(火)～5月30日(金)

エアコンクリーニング エアコン抗菌コート  
38日連続 専用タイプ  
追加10,800円(税込)10,000円 特典  
1 2 9,720円(税込)9,000円

※1 エアコンクリーニングは、ダスキンの専用技術により、カビ菌の排出量を90%削減します。  
※2 エアコンクリーニングは、ダスキンの専用技術により、風速を40%アップします。



標準料金  
1台 12,754円(税込)12,000円  
2台 21,600円(税込)20,000円

オプション  
エアコン抗菌コート  
効果は約1年間!  
(ダスキン専用)

抗菌剤リムーバーで熱交換器をコーティングし、カビ菌の繁殖を抑制します。  
※1 抗菌剤リムーバーは、ダスキンの専用技術により、カビ菌の繁殖を抑制します。

春リフレッシュ 4

(キャンペーン受付期間)  
2014年4月1日(火)～8月29日(金) ServiceMASTER

冷房の設定温度を上げて節電に貢献!  
窓用フィルム施工サービス

窓の上昇を抑える! 夏涼や冬の熱逃がしを抑制する! 厚くなることはありません。可視率82%以上 透過性82%以上 空調効率アップ!

現在ダスキンをご利用中のお客様 限定特典! 2014年4月1日(火)～5月30日(金)

特典 3 窓用フィルム施工サービスを5m以上ご利用で経費の5%OFF!

標準料金 (施工費含む)  
遮熱 UVカットタイプ(NanoDORS) 1㎡あたり 19,440円(税込)18,000円

※1 遮熱タイプは、5m以上ご利用します。  
※2 400nm～700nmの可視光線は透過します。  
※3 遮熱タイプは、5m以上ご利用します。

春リフレッシュ 3

(キャンペーン受付期間)  
2014年4月1日(火)～8月29日(金) ServiceMASTER

すこやかな暮らしは、キレイな空気から。  
夏までにスッキリ爽快!

エアコンクリーニング

ダスキン エアコンクリーニングで  
カビ菌の排出量が  
**90%ダウン!**

ダスキン エアコンクリーニングで  
風速が  
**40%アップ!**

現在ダスキンをご利用中のお客様 限定特典! 2014年4月1日(火)～5月30日(金)

エアコンクリーニング エアコン抗菌コート  
38日連続 専用タイプ  
追加10,800円(税込)10,000円 特典  
1 2 9,720円(税込)9,000円

※1 エアコンクリーニングは、ダスキンの専用技術により、カビ菌の排出量を90%削減します。  
※2 エアコンクリーニングは、ダスキンの専用技術により、風速を40%アップします。



標準料金  
1台 12,754円(税込)12,000円  
2台 21,600円(税込)20,000円

オプション  
エアコン抗菌コート  
効果は約1年間!  
(ダスキン専用)

抗菌剤リムーバーで熱交換器をコーティングし、カビ菌の繁殖を抑制します。  
※1 抗菌剤リムーバーは、ダスキンの専用技術により、カビ菌の繁殖を抑制します。

春リフレッシュ 4

(キャンペーン受付期間)  
2014年4月1日(火)～8月29日(金) ServiceMASTER

冷房の設定温度を上げて節電に貢献!  
窓用フィルム施工サービス

窓の上昇を抑える! 夏涼や冬の熱逃がしを抑制する! 厚くなることはありません。可視率82%以上 透過性82%以上 空調効率アップ!

現在ダスキンをご利用中のお客様 限定特典! 2014年4月1日(火)～5月30日(金)

特典 3 窓用フィルム施工サービスを5m以上ご利用で経費の5%OFF!

標準料金 (施工費含む)  
遮熱 UVカットタイプ(NanoDORS) 1㎡あたり 19,440円(税込)18,000円

※1 遮熱タイプは、5m以上ご利用します。  
※2 400nm～700nmの可視光線は透過します。  
※3 遮熱タイプは、5m以上ご利用します。

対象のサービスご利用で  
おまじ3を4週間プレゼント!

※おまじ3は、ダスキンのサービスをご利用で、おまじ3を4週間プレゼントします。



**DUSKIN**  
喜びのタネをまこう

東京地域限定

プロのおそうじ  
**ServiceMASTER**

ご存知  
でしたか?

快適

# ガラス面で 省エネ対策できるんです!



ガラス面に遮熱・UVカットタイプの  
フィルムを貼るだけで、この効果!

室温上昇の  
原因となる赤外線を

室温の上昇を  
抑え空調効率アップ

約 **90%** <sup>※1</sup> 以上カット → **最大で -5.4℃** <sup>※1</sup> の効果!

家具や商品の  
色褪せの原因になる  
有害な紫外線を

約 **99%** <sup>※1</sup> 以上カット

● 人体の皮膚への  
悪影響も最小限に

● 日焼けによる家具や  
商品の劣化を低減

外観や眺望が  
悪くなることは  
ありません。

可視光線 **82%** <sup>※1</sup> 以上透過性

脱金属膜タイプで透明感にすぐれているので  
室内からの美しい眺望を確保できます。

ガラス面  
フィルム施工サービス

遮熱・UVカットタイプ (Nano80S)

日射調整 UVカット 飛散防止 防虫効果 <sup>※2</sup>

1㎡あたりの標準料金 **19,440円** (税抜 18,000円) ※施工は2㎡より承ります。

目的に合ったフィルムをご用意! お見積り無料!! お気軽にお問い合わせください。

飛散防止タイプ

災害発生時の危険なガラス飛散に  
よる二次災害を防ぎます。

UV  
カット 飛散  
防止

防犯タイプ

多層構造によって  
強度を高め、防犯性能を発揮。

UV  
カット 飛散  
防止 防犯 防虫  
効果 <sup>※2</sup>

プライバシー保護タイプ

外部からの視線を遮り、室内を  
見えにくくするプライバシー効果。

日射  
調整 UV  
カット 飛散  
防止 目隠し

※1: いずれの数値も住友スリーエム株式会社(フィルムメーカー)調べ。

※2: 光(紫外線)に集まる性質を持つ昆虫の飛来を減少する効果(住友スリーエム社において効果を確認)。

ただ今、ガラス面フィルム施工サービスをご契約いただくと

プラズマクラスター搭載  
空間清浄機デオ



ダスキンと  
シャープの  
共同開発

脱臭・集塵・浄化で  
快適な空間に!

4週間無料お試しキャンペーン

さらに

現在、ダスキンの  
レンタル商品・サービスを  
ご契約のお客様は、  
ガラス面フィルム施工サービスを  
5㎡以上ご利用で

**5% OFF**

※対象商品・サービスの内容につきましては  
お客様係にお尋ねください。

キャンペーン期間: 2014年4月1日(火)~8月31日(日)

ひとつ先の、きれいへ。

**DUSK!N**  
喜びのタネをまごころ

窓用フィルムとエアコンクリーニングで

プロのおそうじ  
**ServiceMASTER**

東京都限定

# 省エネ & 快適 キャンペーン

キャンペーン受付期間 2014. **4.1**火 ~ **8.29**金

サービス実施期限 2014. **9.5**金

貼るだけで  
省エネ & 快適



## 窓用フィルム 施工サービス

■ 標準料金(施工費含む)

遮熱・UVカットタイプ(Nano80S)  
1㎡あたり **19,440円**  
(税抜 18,000円)

※施工は幅2㎡以上から承ります。

冷房の設定温度を上げて、節電にも貢献!

日差しによる窓際の  
熱さを軽減

ガラスが割れた場合の  
飛散を防止

家具や床、壁などの  
日焼けを防止

窓際の明りに誘われる  
昆虫飛来防止



赤外線を **90%**以上  
カット

室温の上昇を抑える!

最大 **-5.4℃**  
空調効率アップ!

家具や床など色褪せの  
原因になる有害な紫外線を

約 **99%**以上  
カット\*

外観や眺望が  
悪くなることはありません。

可視光線 **82%**以上  
透過性\*

※いずれの数値も住友スリーエム株式会社  
(フィルムメーカー)調べ。

その他にも、「飛散防止」「防犯」「プライバシー保護」  
タイプもご用意しております。

ダスキン窓用フィルム施工サービスは住友スリーエム社製 ウィンドウフィルムを使用しています。  
(3M<sup>®</sup>スコッチティント<sup>™</sup>ウィンドウフィルム(3M) (スコッチティント)は、3M社の商標です。)

## クリーニングで 快適

エアコンクリーニングも併せて実施すると、さらに **効果アップ!**

抗菌・防カビ仕上げ



「高圧洗浄」によりエアコン内部にたまったカビやホコリを除去することで、  
エアコンの冷暖房効率が高まります!

標準料金	1台	2台
家庭用壁掛けタイプ (幅120cm未満)	12,754円(税抜 11,810円)	21,600円(税抜 20,000円)

フィルター自動お掃除機能  
(サイドファン等の付加機能)付き  
エアコン(幅120cm未満)は、  
1台23,245円(税込)となります。

※年式やメーカーに関わらず承ります。(正期動作しないものはお断りする場合があります。) ※料金はタイプによって異なります。詳しくはお問い合わせください。

窓用フィルム または  
エアコンクリーニングのご利用で

ハウスダスト対策が  
簡単・手軽にできるおそうじセット

上から下まで、お部屋まるごとすっきり。  
**おそうじ3  
ベーシック**  
スリー



**4週間  
プレゼント!**

※おそうじ3ベーシックは4週間の期間限定プレゼントとなります。  
\*ご利用中の場合は対象外とさせていただきます。

暮らしに。おうちに。自由を。



**DUSKIN**  
喜びのタネをまこう

千葉県・神奈川県限定

プロのおそうじ  
**ServiceMASTER.**

ご家庭やオフィス・店舗のガラスに関するお悩み

# 簡単 解消

日差しによる  
窓際の  
**暑さを  
軽減**

床や壁、  
商品などの  
**日焼けを  
防止**

ガラスが  
割れた場合の  
**飛散を  
防止**

## 窓用フィルム快適体感キャンペーン!

5m<sup>2</sup>以上の施工で  
**5%OFF!**

キャンペーン期間:2014年4月1日(火)~7月31日(木) サービス実施期間:2014年8月11日(月)まで



私たちに  
おまかせ  
ください!

ガラス面に遮熱・UVカットタイプのフィルムを貼るだけで、

リビングに

オフィスに

お店に

# 快適と省エネ

窓用フィルム施工サービス <遮熱・UVカットタイプ(Nano80S)>

日射調整 UVカット 飛散防止 防虫効果

※1:光(紫外線)に集まる性質を持つ昆虫の飛来を減少する効果  
(住友スノーエム社において効果を確認)。  
※施工は2m<sup>2</sup>より承ります。

1m<sup>2</sup>あたりの標準料金 **19,440円**(税抜 18,000円)

暮らしに。おうちに。自由を。



# お家やオフィスの省エネや快適化にぜひ、ご検討ください。



## ダスキンおすすめ!「遮熱・UVカットタイプ」の効果

※いずれの数値も住友スリーエム株式会社(フィルムメーカー)調べ。

室温上昇の原因となる赤外線をおよそ

**約90%以上カット**

室温の上昇を抑え空調効率アップ

最大で**-5.4°C**の効果!

商品や書籍の色褪せの原因になる有害な紫外線をおよそ

**約99%以上カット**

●日焼けによる商品の劣化を低減  
●人体の皮膚への悪影響も最小限に

外観や眺望が悪くなることはありません。

可視光線透過性**82%以上**

脱色膜タイプで透明感にすぐれているので室内からの美しい眺望を確保できます。

## 目的に合わせてフィルムが選べる 品質・機能とも最高レベルのフィルムが特長を發揮します!

### 飛散防止タイプ



災害発生時の危険なガラス飛散による二次災害を防ぎます。

※測定方法はJIS A5759に基づいています。



ガラスのみの飛散状況



衝撃時にもしっかりとガラスを保持

1m<sup>2</sup>あたりの標準料金 **11,880円**(税抜 11,000円)

### 防犯タイプ



多層構造によって強度を高め、防犯性能を發揮。

防犯性能の高い建物部品(防犯建物部品)※2



こじ破り 打ち破り 焼き破り

1m<sup>2</sup>あたりの標準料金 **29,700円**(税抜 27,500円)

### プライバシー保護タイプ



外部からの視線を遮り、室内を見えにくくするプライバシー効果。



フィルム施工 ガラスのみ

1m<sup>2</sup>あたりの標準料金 **10,800円**(税抜 10,000円)

※1:光(紫外線)に導る性質を持つ昆虫の飛来を減少する効果(住友スリーエム社において効果を確認)。  
※2:警察庁および関連省庁と建物部品関連の民間団体からなる「防犯性能の高い建物部品の開発・普及に関する官民合同会議」が定めた試験基準に基づいて認定された防犯性能の高い建物部品(防犯建物部品)には、「CPマーク」が使用されています。  
※タイプにより「日射調整」「飛散防止効果」の度合いが異なります。  
※施工は2m<sup>2</sup>より承ります。

ダスキンを知ってほしいから!

ダスキンのおすすめ商品を「**トライアルキット**」に。心をこめてお届けします。

4週間たっぷりお使いください!

おそうじベーシック3

ダスクリーナー



スタイルハンディ シュシュ

スタイルフロア ララ



おそうじベーシック3 スタートブック



DDuet 会員募集チラシ



ダスキン 家庭用 総合カタログ 2014



野菜・ほ乳瓶 食器用 洗剤ナチュ トライアル ミニボトル80ml



台所用スポンジ 抗菌タイプ



S.O.S (1個入・サンプル)

(トライアルキット)

おそうじベーシック3

- スタイルハンディ シュシュ
  - スタイルフロア ララ
  - ダスクリーナー
- 4週間標準レンタル料金
- 1,890円**(税抜 1,750円)

台所用スポンジ抗菌タイプ

標準価格 **172円**(税抜 160円)

野菜・ほ乳瓶・食器用洗剤ナチュ

トライアルミニボトル80ml(1本) 標準価格 **194円**(税抜 180円)

S.O.S (1個入・サンプル)、DDuet会員募集チラシ、おそうじベーシック3 スタートブック、ダスキン家庭用総合カタログ2014

合計約**2,200円**相当

トライアル料金

**600円**

※「おそうじベーシック3」は4週間ご使用いただくレンタル商品です。ご満足いただけましたら、引き続きご契約ください。ご満足いただけない場合は、速速にご返却ください。 ※現在「おそうじベーシック3」をご契約の方はご利用、いただけませんので、ご了承ください。

抽選で毎月50名様に

お掃除などの(定期サービス)お見積りお申し込みで **ミスタードーナツ商品券「1,000円分」をプレゼント!**

プレゼント対象期間:2014年4月1日(火)~2015年1月31日(土)にお見積り実施分 ※当選は賞品の8割けをもってお知らせいたします。



●商品・サービスのお申し込みはダスキンフランチャイズチェーン加盟店

※表示料金(価格)は、消費税8%を含む総額表示となっております。※地域やお店によっては表示料金(価格)が異なる場合や、一部サービスを取り扱っていない場合がございますので、ご了承ください。 ※サービス改善のため、予告なしにデザインや仕様、料金(価格)の変更や販売を中止することがございますので、ご了承ください。 ※サービスカーの駐車スペースのご用意をお願いします。駐車できない場合は、有料駐車場を利用させていただきます。その場合、駐車料金をご負担いただきます。 ※場合によりサービスできない場合がございます。

あなたの声(こゝろ)が原点です。

私たちは、そのお声とともに歩みつづけます。

ダスキンお客様の声

www.duskin.jp/voice

JQA-EM1483:ダスキンメンテナンスグループ(ダスキンコントロール事業:本部/加盟店)が提供する商品の開発から販売における本部活動と加盟店でのレンタル及び販売活動



JQA-EM1552:事業所・実店の衛生快適環境企画提案、維持管理、改善サービス及びそれに付随する活動



お電話の際には、チラシ番号をお伝え下さい。 **420**

株式会社 **ダスキン**  
www.duskin.co.jp **0120-100100**



ダスキングループ 鳥取支店  
〒163-0223 東京都新宿区  
西新宿2丁目5-1 新宿住ビル23階  
183 14001  
JQA-EM1483  
JQA-EM1552

CC140311

東京都限定



### ダスキン水まわりお掃除キャンペーン

(キャンペーン受付期間) 2014年6月2日(月)~8月29日(金)  
(サービス実施期間) 2014年9月5日(金)まで

70000円以上  
ServiceMASTER  
merry maids.

お風呂のカビ撃退  
カビ撃退セット!

浴室クリーニングサービス  
手ごわいカビや頑固アカを落とす  
ビカビカ!



お風呂のカビ撃退  
効果は約6か月  
ダスキン専用!

お風呂のカビ撃退セット  
お風呂のカビ撃退セットは、お風呂のカビやアカを落とすのに効果的です。お風呂のカビ撃退セットは、お風呂のカビやアカを落とすのに効果的です。

「浴槽用スポンジ(ピンク)1個」をプレゼント!!



### 夏の「定期でキレイ」キャンペーン

(キャンペーン受付期間) 2014年8月18日(月)~10月31日(金)

merry maids.

家事がてつだいサービス  
日常の家事を時間単位で  
おてつだい。



ご希望のお部屋お掃除サービス  
汚れやすい水まわりは、フロのお掃除で!

- A キッチン 油煙
- B キッチン 洗剤所 トイレ
- C 浴室 洗剤所 トイレ

お試し料金! 10,800円 → 5,400円  
定期契約でさらにおトク!  
初回半額 4,320円

定期ならこんなにおトク!  
22,680円 (税込 21,000円) → 28,080円 (税込 26,000円)  
3,240円のお試し料金で  
お掃除体験できます。

「ビュアコロン1個」をプレゼント!!



### おうち快適キャンペーン

(キャンペーン受付期間) 2014年8月29日(金)  
(サービス実施期間) 2014年9月5日(金)まで

70000円以上  
ServiceMASTER  
キャンペーン情報はこちら!

エアコンクリーニング  
フル稼働するエアコンを、  
スッキリ爽快に!



約40%アップ!  
エアコンクリーニングで  
風速が約40%アップ!

約90%ダウン!  
エアコンクリーニングで  
カビ菌の排出量が約90%ダウン!

窓用フィルム  
施工サービス  
冷房の設定温度を  
上げて、効率に貢献!



窓用フィルム  
最大-6℃アップ!  
約99%以上カット  
約82%以上

エアコン抗菌コート  
効果は約1年間(ダスキン専用)

19,440円 (税込 18,000円)

浴室クリーニングサービス  
エアコンクリーニングサービス  
窓用フィルム施工サービス  
家事がてつだいサービス  
ご希望のお部屋お掃除サービス

おそうじ3を4週間  
ベーシック3をプレゼント!

TRUGREEN  
お庭のお手入れ  
お試しキャンペーン



樹木の年間  
お手入れサービス or  
お手入れサービス  
3,240円のお試し料金で  
お掃除体験できます。

ダスキン・サービスのお申し込みは  
ダスキンワンポイントサービスセンター

株式会社 ススキン  
ワンポイントグループ 東京営業本部  
〒110-0005 東京都千代田区千代田1-10-10  
www.duskin.co.jp

533